



SG Autorépondeur
Votre marketing prend vie

L'INDICE DE DÉLIVRABILITÉ

Webinaire du 24 avril 2019

Liste des questions
et les réponses
posées lors du webinaire



Présentateur

Tarik

Responsable du Support client

Co-Présentateur

Caroline

Responsable Marketing



Les questions du tchat lors du SG_WebAtelier du 29 mai 2019

Voici les questions les plus pertinentes posées lors du SG_Atelier du mercredi 29 mai 2019, animé par Tarik « le Facilitateur » et secondé par Serge, développeur de SG Autorépondeur.

✚ **De Chenorkian Elena** : Avec le double option on est en ordre c'est juste ?

De Caroline : Nous préconisons effectivement le double optin pour être conforme. Dans le cas d'un simple optin, SG Autorépondeur met automatiquement la case à cocher pour que celui-ci soit conforme.

✚ **De Elisabeth OLORY** : Normalement, on peut maintenant mettre les lettres accentuées ; l'exemple est trompeur.

De Tarik le Facilitateur : Il faut préparer votre fichier csv pour que les accents soient pris en compte, la meilleure solution restant le format « CSV UTF 8, séparateur virgule ». Les accents risquent de ne pas être pris en compte si vous utilisez le format CSV, séparateur point-virgule ».

✚ **De Vincent Mussard** : Je dois envoyer un sondage à l'ensemble des salariés d'une entreprise. C'est l'entreprise qui m'a fourni le fichier d'emails et il ne servira qu'une fois. Est-ce que je peux importer le fichier dans SG dans ce cadre ?

De Caroline : Vous êtes un prestataire de cette entreprise ?

✚ **De Vincent Mussard** : Oui, c'est mon client

De Caroline : Vous avez un accord explicite de celle-ci ?

✚ **De Vincent Mussard** : Le questionnaire est une commande de l'entreprise

De Caroline : Expliquez bien cela lors de votre import et ça devrait être bon. Est-ce que votre message sera à votre nom ou au nom de l'entreprise ?

✚ **De Vincent Mussard** : A mon nom, mais en précisant que je suis mandaté par l'entreprise

✚ **De plateforme303** : Dans le cas de Vincent, les salariés vont-ils tous recevoir les messages RGPD ? Avec ou sans le sondage ?

De Caroline : Dans le cadre de Vincent, nous ne sommes pas dans le cadre de vente. Nous sommes dans un cadre très exceptionnel. L'entreprise a tout à fait le droit de communiquer avec ses salariés. Dans ce cas, elle mandate un prestataire pour faire le lien.

✚ **De Chenorkian Elena** : Bonjour Caroline, j'ai une question qui ne regarde pas le sujet d'aujourd'hui, mais je n'ai pas eu de réponse par mail. Est-il possible de faire une pause dans l'abonnement si ma situation actuelle ne demande pas l'utilisation de la plateforme? Ou dois-je me désinscrire et tout reprendre plus tard? Merci

De Caroline : Étonnant que vous n'ayez pas eu de retour... ans le cas où vous voulez faire une pause, il suffit d'arrêter la récurrence de votre paiement. Votre compte passera alors en restreint. IL vous suffira de vous abonner à nouveau quand vous voudrez revenir.

Attention, nous avons augmenté nos tarifs le 2 mai et toute coupure de votre abonnement vous redirigera vers les nouveaux prix.

✚ **De Chenorkian Elena** : Merci beaucoup pour votre réponse! J'étudie tout ça ces prochains jours! ;o)

De Caroline : Tous les clients actuels sans coupure resteront au même tarif jusqu'à une coupure de l'abonnement.

✚ **De Vincent Mussard** : Mais on peut avoir la même adresse email dans 2 listes différentes ?

De Caroline : Oui bien sûr. Lors de l'envoi, SG Autorépondeur le détectera et n'enverra qu'une seule fois l'email

✚ **De Isabelle** : S il s'agit une liste clients d'une autre activité comment dois-je procéder ?

De Caroline : L vous suffit d'en faire part lors de votre import. Vous pouvez changer le nom d'expéditeur de cette liste pour que vos clients vous reconnaissent.

Attention aussi avec le RGPD, il faut pouvoir justifier de toutes les informations que vous gardez.

✚ **De Isabelle** : Est-il possible de revoir les premiers webinaires ?

De Tarik le Facilitateur : Oui, voici un lien vers une page sur laquelle vous pouvez retrouver l'ensemble des web-ateliers que j'ai fait depuis le tout début, il y a un an environ :

<https://bien-demarrer.fr/decouvrir-sg-autorepondeur-en-videos/>